

# 青山区“十三五”服务业发展规划

(区商务局)

为全面贯彻落实自治区“8337”战略思想，紧紧围绕包头市“5421”战略定位，根据《包头市“十三五”经济社会发展基本思路》、《青山区“十三五”总体规划基本思路》，致力于加快服务业发展方式转变和结构调整，进一步促进我区服务业又好又快发展，特编制本规划。

## 一、“十二五”发展现状与主要问题

### (一) 发展现状

在“十二五”期间，我区服务产业发展态势良好，对改善区内产业结构、转变经济发展方式发挥了重要的作用。“十二五”期间三次产业结构从2010年的0.39:51.77:47.84调整为2015年的0.38:45.07:54.55。“六大商务区”集聚辐射效应日渐凸显，万达、沃尔玛、九星数码商务区社会消费品零售总额年均增速分别达到10%以上。青山区现代服务业集聚势头良好，在现代物流服务方面引进和培育了传化集团、北方风驰物流港、中兵物流园、五金机电城、同利家电物流园等一批龙头企业；现代金融商务区已累计入驻金融机构46家；电子商务方面引进了中东贸易电商平台总部基地、石墨烯交易平台、支付宝西部结算中心等项目；信息技术领域拥有了包头云计算中心和大数据中心。

### (二) 存在的问题

与国内发达地区的区县相比，我区的服务业发展水平仍有一

定的差距。主要表现在：一是结构不合理。尽管近年来我区引进了一批现代服务业项目，但从整体结构上分析，商贸、零售等传统服务业仍然占据较大比例，金融、现代物流、电子商务、研发设计等现代服务业所占比重较低。二是规模偏小。缺少龙头企业的带动，未能起到以点带面的整体发展效果，支撑和拉动作用不突出。三是服务业功能不完善。在家政服务、体育服务、家庭护理、养老保健、小额贷款金融机构、农村电子信息平台等精细化、专业化的层面上发展不够，缺少连锁经营模式的大型服务中介机构。四是高层次人才缺乏，智力支撑不足。包头服务业人才短缺，尤其是领军型、管理型、复合型现代服务业人才数量不能满足青山区经济快速发展的需要。如信息服务业是现代服务业的重要组成部分，具有高倍增性、高渗透性的特点，而人才软肋是制约信息服务业发展的瓶颈所在；同时也因社会保障、工资待遇等方面与发达地区有较大的差距，难以吸引和留住服务业专业人才。

### （三）面临的形势

**1、国际发展机遇。**经济全球化带来的贸易全球化、生产全球化、金融全球化引发了社会分工的细化及深化，对服务业的需求也与日俱增。服务业已成为经济全球化中的主导要素，以其市场化、专业化、高附加值的特点，成为经济发展的新支撑点，如通用电气、IBM 等著名的跨国企业均已转变其经营方式，由传统的设备生产为主转向生产与服务相结合的模式。以电子商务、金融产业、商务服务等形式出现的现代服务业发展迅猛，不仅改变了服务业的整体结构，也对制造业等相关产业的升级发展提供了机

遇。

**2、国内发展机遇。** 李克强总理在 2013 年第二届京交会暨全球服务论坛北京峰会上指出，改革开放以来，中国服务业持续较快发展；近年来，服务业增加值已经超过工业，服务业就业人数已经超过农业。但中国服务业依然是经济社会发展中的一块“短板”，大力发展服务业，对于我们推动经济结构战略性调整、深化改革开放、扩大国际合作，都具有重要意义。国家出台的《中国制造 2025》、《推动共建丝绸之路经济带和 21 世纪海上丝绸之路的愿景与行动》、《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》、《国务院关于加快发展生产性服务业促进产业结构调整的指导意义》以及自治区出台的《关于印发以呼包鄂为核心沿黄河沿交通干线经济带重点产业发展若干政策规定的通知》、《关于进一步支持现代装备制造业加快发展的若干意见》、《自治区人民政府关于加快电子商务发展若干政策规定的通知》、《自治区人民政府关于促进全区融资担保行业持续规范健康发展的指导意见》、《自治区人民政府关于金融支持自治区重点工作重点项目建设的指导意见》、《自治区人民政府办公厅关于多措并举着力缓解企业融资成本高问题的实施意见》、《自治区人民政府关于促进健康服务业发展的实施意见》、《自治区人民政府关于加快发展生产性服务业促进产业结构调整升级的实施意见》、《自治区人民政府关于实施创新驱动发展战略的意见》、《自治区人民政府关于加快推进“互联网+”工作的指导意见》等政策都为青山区的产业结构升级转型指明了方向，也为青山区有的放矢的发展服务产业提供了依据。

## 二、总体要求

### （一）指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，按照全面建成小康社会、全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党的“四个全面”总方略，坚持发展第一要务，以“六个建设推进”为目标，全面推进经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设，为如期全面建成小康社会，为实现第二个百年奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦奠定更加坚实的基础而努力。全面落实自治区“8337”发展思路，紧紧围绕包头市“5421”战略定位，结合青山区“两基地、三城区”建设布局，立足我区服务业发展的基础和条件，在今后五年的建设和发展中，不断加大服务业对外开放力度，着力促进生产性服务业集聚化，生活性服务业便利化和公共型服务业特色化。以楼宇经济的培育和金融类总部及高端商业商务街区的建设，促进全区现代服务业的聚集和产业结构的升级；以传统服务业的业态调整和综合商贸街区的发展壮大，推动传统服务业的转型发展。依托青山区装备制造产业功能定位，大力发展电子商务和现代物流业，将装备制造与现代服务相结合，全力打造新的经济增长点，在我区建成与经济社会发展相匹配、与先进制造业相融合、与城市现代化相协调，布局合理、功能完善、特色鲜明、区域联动的现代服务业发展体系。

## （二）基本原则

**1、发展服务业与促进经济结构调整、产业结构优化升级相结合。**发展生产性服务业，助力于“两基地”建设，即把青山区打造成全国中西部地区先进装备制造业基地和自治区创业创新（孵化）基地。把握产业功能由制造为主向制造与服务并重的转型期，推动服务业与青山区装备制造业深度融合，催生信息咨询机构、专利代理机构、会计师事务所、金融中介等围绕装备制造业发展的现代服务企业，不断增强青山区装备制造产业发展综合实力，推进产业结构优化升级。

**2、发展服务业与改善人民群众生活相结合。**完善生活性服务业，推动“三城区”建设进度，即建设全国智慧城区、包头现代商务核心城区和全民共享的高品质城区。进一步发挥服务业对拉动消费和投资的积极作用，培育新的经济增长点，引进购物、饮食、教育、家政、养老、金融等多样化的服务机构，以满足人民群众日益增长的物质文化需要。

**3、发展服务业与扩大就业、提高劳动者素质相结合。**发挥服务业是吸纳就业的主渠道作用，通过就业培训等机制，加强人才培养和就业服务体系建设，以有效提升我区就业率。

**4、发展服务业与推进城镇化相结合。**结合自治区“十个全覆盖”工程，根据城镇化发展的趋势和要求，强化服务产业支撑作用，健全服务功能。通过在农村创办农贸市场、购物超市、医疗卫生室、文化广场、学校、老年公寓、托儿所等场所，将服务送进农村，改善农民生活水平，以城镇化完善服务体系，以服务产业推

动城镇化。

**5、推动服务业全面发展与重点突破相结合。**坚持生产性服务业与生活性服务业并重、现代服务业与传统服务业并举，大力推动涉及面广、辐射作用大的重点服务行业及领域，带动服务业全面发展。

**6、深化服务业改革与扩大服务业开放相结合。**推进服务业改革，完善体制机制，降低进入门槛、强化监管力度，为服务业发展营造良好的政策环境。进一步扩大服务业开放程度，以开放促改革，以竞争促发展，通过市场机制，形成良性竞争，实现优胜劣汰。

### （三）发展目标

积极适应我国经济增长速度从高速转向中高速发展的新常态战略调整，使我区经济发展方式从规模速度型转向质量效率型，经济结构调整从增量扩能为主转向调整存量，发展动力从主要依靠资源和低成本劳动力等要素投入转向创新驱动。2016-2020年，实现服务业比重提高和竞争力提升，使产业体系进一步完善，产业效益不断增强，逐步建成自治区现代服务业的中心城区。到2020年，全区社会消费品零售总额达到530亿元，年均增长9%；服务业增加值占地区生产总值比重55%以上；巩固提升六大商务区，着力培养三条经济增长带，改造升级五条特色餐饮街。

### （四）规划布局

根据我区经济发展水平、产业结构、人口规模及商业基础等现状，充分发挥区内主要交通干线的轴向传递功能和中心城区功

能板块的汇集作用，有效整合空间资源和发展要素，推进我区服务业按照集聚化、特色化、差异化布局，形成“一个国家级产业园、三条经济增长带、六大商务区”的空间布局架构。“一个国家级产业园”，即建成国家级装备制造产业园；“三条经济增长带”，即：钢铁大街楼宇经济增长带、文化路商贸经济增长带、青大线现代物流经济增长带；“六大商务区”，即：沃尔玛商务区、万达广场商务区、金融总部商务区、国际会展商务区、九星数码商务区、奥特莱斯商务区。

### 三、重点发展领域

借鉴现代服务业发展趋势及方向，结合包头市发展战略，根据青山区实际需求，加快生产性服务业的发展、健全生活性服务业的功能、提升农村服务业的水平，以改善我区服务业发展相对滞后，规模小、功能弱、水平低的劣势。加强对工业企业、城镇生活、农村地区的服务业现代化建设，加快产业结构转型升级、满足居民物质文化需求、提升农民生活便利程度，以此来提高经济增长质量和效益，有效激发内需潜力，扩大社会就业，改善人民生活。

#### （一）加快发展生产性服务业，促进产业结构调整升级

**1、现代物流业：**围绕包头装备制造物流园区建设，以传化集团落户青山为契机、加快推进同利仓储物流园区、北方风驰物流港、中兵物流园、五金机电城、华建物流园等物流业重点项目建设，大力发展第三方物流，优化物流业布局，积极建设物流基地、物流园区和物流中心，尽快形成公路港建设、服务外包、汽车养

护、二手车整合的大型现代物流体系。不断完善城际配送协作，做大做强城区最后一公里物流配送业务，促进物流业健康有序发展。到 2020 年，基本建成五金机电物流园区、汽车物流园区、食品生产加工物流园区、装备制造物流园区，建成 3 个现代化物流中心。

**2、电子商业：**根据国务院印发的《关于大力发展电子商务加快培育经济新动力的意见》，结合包头市建设国家电子商务示范城市的契机，以现代服务业、装备制造业、商贸流通业、文化旅游业、金融业等领域为重点，加快云计算、物联网、无线网络、射频识别、位置服务等技术在电子商务领域的应用，推进电子商务技术创新。积极发展网络直销，供应商到电商到顾客，线上营销、线下成交和线下体验、线上成交，顾客到工厂等电子商务模式。重点打造轻工学院电子商务创业园，依托中东贸易效果平台总部基地、石墨烯交易平台建设、支付宝西部结算中心等重点项目，大力发展电子商务及其应用产业。降低门槛，吸引更多企业入驻，鼓励区内企业尝试发展 O2O、O2C、B2C 等业务，进一步推广永盛成、同利家电等企业线上平台的应用。根据《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》及青山区创建“全国中西部智慧城市示范区”的发展地位，积极推进“互联网+”与电子商务模式的发展，推动电子商务应用创新，加强电子商务国际合作。大力推动电子商务进农村，配合农业银行建成大宗农畜产品电子交易平台，完善农村超市网络配送机制和电子商务服务体系，搭建农村物流配送基础网店，培育本土品牌，带动农产品上网进城，

方便农民网购。2020年电子商务集聚区达到5个、区域性电子商务平台5个、特色电子商务网站8个。

**3、金融业：**加快金融商务区项目建设，提高金融服务水平，力争成为辐射全市的区域性金融中心，积极引进各类金融机构，扶持有条件的企业上市和多渠道融资，大力发展银行、证券、保险、信托、期货、租赁、担保等各类金融产业，积极发展小额贷款公司、产业信托基金、村镇银行等新型金融机构，吸引更多的民间资本进入投融资领域，发挥金融机构在民生建设中的作用，继续保持好服务小微企业的战略定位，逐步形成多层次金融服务体系。

**4、科技服务业：**在深入贯彻落实党中央、国务院“大众创业、万众创新”的指示精神下，依托包头五二研究所、包头师范学院、包头轻工职业技术学院等院校的师资力量，结合北重、一机、二〇二等企业的技术优势，加强与中科院、清华大学、北大包头创新研究院、浙大包头工研院等研究机构的科研合作关系，加快发展科技服务业，加速推进科技成果转化为现实生产力。推动高等院校服务转移机构建设，推进项目产业化，加强新技术的研发和推广应用，保护知识产权，采取并购、许可、转让和组建专利池等方式，推动专利转化、交易和运营，全面实现产、学、研、用一体化。

**5、信息技术服务：**积极发展信息技术服务产业，依托包头市云计算中心和大数据中心，聚集创新人才和科学技术，推进工业云创新应用试点工作。引进国内外大型软件商入驻，提升软件开

发能力，培育面向行业应用软件服务企业，为我区提供信息技术咨询、设计开发服务、测试服务、数据处理服务、集成实施服务、培训服务、信息系统增值服务等。推动信息化与城市化、工业化高度融合，提升企业经营和城市管理的智能化水平。

**6、商务服务业：**加快发展企业管理咨询、战略规划、营销策划、市场调查、投融资管理、法律顾问、行业调查、广告宣传、职业中介等商务服务行业。积极引进国内外知名的商务咨询企业，引导行业协会、商会、科研机构、高校及社会性服务机构，积极参与商务咨询服务体系建设，充分利用这些行业人力资本密集、高附加值的特点，按照产业化、市场化和国际化的方向，从管理体制、法律环境、人才战略、市场机制等方面加快改革进程，为商务服务业的发展创造一个良好的制度环境。用科学发展观推动商务服务业快速、健康、稳定发展，以改变我区商务服务产业弱、小、不完善的短板。加强公共信息平台建设，向企业及时提供相关行业与市场信息，完善服务功能、提升服务质量，促进商务服务业大发展，力争总量上一个新台阶，并逐步缩小地区间差别。要注重有目标、有计划、多途径、多层次地开展商务服务业人才培养；政府、协会、高校和商务服务机构要互相配合，互相补充，形成一套完整的人才培养体系。选择本地有专业实力、市场基础的商务服务机构作为重点扶持对象，同时力争引进国内外有一定知名度的商务服务机构，内外结合、相互借鉴，形成良性竞争与发展态势，逐步提高青山区商务服务产业的比重。到 2020 年，楼宇入驻企业达到千家以上，区域性现代服务中心地位进一步确立。

**7、会展业：**依托国际会展中心，加快发展会展业，着力抓好稀土、装备制造、汽车、商贸、文化等会展工程，承办一批具有知名度的品牌展会。大力培育新的专业会展，打造国际国内特色会展品牌，促进会展活动与产业发展相结合的模式，延伸会展功能，培育一批规模化经营的会展龙头企业。主办一批具有国际影响的大型会议，提升知名度，扩大影响，增强吸引力，到 2020 年，承展规模比 2015 年翻一番，包头市会展中心成为全国有影响力的会展品牌。

**8、人力资源服务业：**人力资源服务业是现代服务业的重要组成部分，是推动人力资源开发、建设人才强市的重要抓手。我区人力资源服务业虽然已经取得较快的发展，但目前仍然处于粗放式发展阶段，主要集中在人才招聘、派遣、行政事务代理等初级服务，而管理资讯、教育培训、职能外包等中高端服务还比较薄弱。“十三五”期间，我们要着力于向人力资源外包、培训、招聘、测评、猎头服务、管理咨询、战略咨询等人力资源服务行业的上游发展，将人力资源服务业从传统的劳务管理业务，转为替客户全面创造商业价值的行业；从提供单一产品与服务的劳务商，转向提供一体化人力资源系统解决方案综合服务的机构。基于移动互联网，建立人力资源平台服务商，提供人力资源移动服务；人力资源服务产品要后台的标准化与前台的个性化与自动化相结合，提供多样化的服务。扶持本地企业与引进外地企业相结合，发展一批专业性强的人力资源外包服务商。

**9、节能环保服务业：**强化环境污染治理设施的市场化、企业

化和专业化运营管理，重点发展工业废水、废气、固体废物治理设备的特许经营权经营和社会化管理，加快发展生态环境修复、环境风险与损害评价、排污权交易、绿色认证、环境污染责任保险等新兴环保服务业。大力发展第三方节能环保服务机构，提供节能环保技术方案及设备，开展专业化节能环保服务。建设再生资源回收体系，推行环境污染多方治理结构，把我区的节能环保服务业建设成高度专业化、市场化、系统化的产业体系。

**10、服务外包：**大力发展服务外包产业是我区优化产业结构、提升产品竞争力的重要途径，对于我区经济发展有着极其重要的作用。借助国家“一带一路”政策，适应现代商业发展潮流，引进国内外大型服务外包企业，为本地企业发展提供全新平台；使企业可以得到更加专业、更加完善的外包服务，享受人才管理、宣传推广、集中采购、出租转让等批量服务呈现的丰硕成果，大大节省企业用于非核心生产领域的人力、物力、财力及时间成本。充分利用包头市向北对接蒙古国、俄罗斯，向东对接京津冀经济圈的地理位置，大力发展本地的服务外包企业，承接国际离岸与国内服务外包业务，加强系统操作、系统应用、基础技术等信息技术外包，发展金融机构后台服务：呼叫服务、数据存储等外包服务；大力发展后勤服务、人力管理、会计服务等企业管理以及市场销售、物流供应等业务流程外包和技术性知识流程外包。加快发展应用软件开发与外包、业务流程外包、业务运作外包和动漫、创意设计服务外包，鼓励政府机构和事业单位购买专业化服务，促进我区服务外包产业快速、健康、有序发展，有效提升服

务产业所占的比重。

**11、售后服务：**鼓励企业将售后服务作为开拓市场、提高竞争力的重要途径，增强服务功能，健全服务网络，提升服务质量，完善服务体系；鼓励工业企业分离售后服务，成立专业化的售后服务公司；加强对售后服务重要平台、重点工程的产业化引导，进一步释放售后服务的市场活力。提升我区售后服务业的发展水平，完善产品“三包”制度，加强产品配送、安装调试、以旧换新等售后服务。积极运用互联网、物联网、大数据等信息技术，发展远程检测诊断、运营维护、技术支持等售后服务新业态，建设以传统与现代相结合的售后服务体系。通过职业技术培训，加强售后服务专业队伍建设，提升服务人员素质。加强政府监管力度，健全售后服务认证制度和质量检测体系，保障售后服务产业得到良好地发展，为公众提供专业的、及时的、满意的售后服务。

**12、检验检测认证：**加快发展第三方检验检测认证服务，鼓励不同所有制检验检测认证机构平等参与市场竞争，为社会提供多层次、权威性的检测服务。引进国内外优秀检验检测认证机构，加强技术计量、装备检测等领域的研发，发展面向设计开发、生产制造、售后服务全过程的观测、分析、测试、检验、认证等服务。完善规划布局，为青山区装备制造产业、新材料、特种设备、药品安全、医疗器械、进出口检验检疫、农产品等各个领域提供全面的、专业性的检验检测服务，保证产品质量及安全性，提升产品品质。

**（二）加快发展生活性服务业，提高城市功能品味和百姓生**

## 活品质

**1、旅游休闲产业：**在全国旅游大会“515”战略方针的指导下，推进旅游业深化改革、提质增效，把握发展旅游业的黄金期，加大包头市旅游资源整合优化力度，加快包头市旅游业的转型发展。大力发展休闲旅游和生态、乡村、文化、草原等项旅游，结合北重、一机等军工企业的产业结构特点以及包头市当地的区域文化特点，大力推进以军工企业为核心的军工科普旅游，以户外攀岩、现代休闲农业、蒙古族文化特色等支撑的休闲文化旅游。加快建设一批旅游观光点和精品旅游线路，发展特色主题公园；加快旅游公共服务体系建设，培育一批有竞争力的大型旅游企业，大力支持民营和中小旅游企业发展。尽快将青山区的特色旅游融入包头市旅游业的发展战略、发展方向以及产业布局。到2020年，力争将青山区打造成为自治区工业旅游示范区和国内独具特色的区域性旅游目的地，旅游综合收入达到18亿元，接待游客人数达到800万人。

**2、文化产业：**以政府购买性支出与市场机制相结合，调整文化产业结构，因地制宜突出青山区特色文化产业资源。推动基本公共文化服务标准化、均等化发展，创新公共文化服务方式，推动文化产业结构优化升级，培育新型文化业态，扩大和引导文化消费。加快形成文化产业生产供应链，推进文化产业投融资体系建设，以装备制造业、军工科普、兵工文化、蒙古族文化为主题，拓展文化产业发展渠道。积极发展会展演艺产业，充分利用好包头大剧院，丰富演出活动内容，提升知名度、扩大影响、增强吸

引力。发挥全区现有的 70 余支文艺团队、100 多名文体骨干和 200 多文体带头人的作用，重点发展文化产品的创作、制造、传播、展示，建设优秀文化人才队伍。营造良好法制运营环境，构建统一开放、竞争有序的现代文化市场体系，形成“技术+文化+互联网+品牌+时尚”的高附加价值商业模式，加快文化产业链升级转型，实现文化产业促进经济发展与丰富百姓生活的双重功能。到 2020 年，文化产业增加值占地区生产总值比重达到 5%，争取建成区域性文化休闲中心。

**3、商贸流通业：**积极引进北京华联、家乐福、麦德龙、大润发、勒泰、大商等知名企业，大力扶持永盛成、同利家电、彩虹超市等本土企业，发展主力店、专卖店、会员店，普及便利店、小超市、社区菜店等社区商业。引导各类餐饮业和住宿业健康规范发展，在已形成的民族东路、富强南路、劳动路三条餐饮美食街基础上，引导发展好青东路、青东东路两条餐饮美食街业态。进一步完善城市商业网点布局规划，以新兴商业街区、城市综合体为载体，立足于完善居民生活功能与服务功能配套建设；加快引导各类服务业态协调发展，推进中心城区商业集聚区建设，丰富新兴业态；加快传统行业转型升级，完善现代商贸流通体系，增强城市配套服务功能、商务功能和集聚辐射能力，将我区打造成区域性商品集散和消费中心。到 2020 年，形成六大商务区、三条经济增长带及五条特色餐饮街。

**4、健康服务业：**大幅提升医疗服务能力，更加完善医疗卫生服务体系，形成以非营利性医疗机构为主体、营利性医疗机构为

补充，公立医疗机构为主导、非公立医疗机构共同发展的多元办医格局。提高健康管理与服务水平，推广医疗保健、健康养老、健康体检、咨询管理、体质测定、体育健身等多样化健康服务体系的发展。完善健康保险服务，使商业健康保险产品更加丰富，参保人数大幅增加，形成较为完善的健康保险机制。健全产品种类，使药品、医疗器械、康复辅助器具、保健用品、健身产品等各类产业都得到有序健康的发展。结合互联网技术，发展移动医疗、远程医疗、个性化医疗等现代化、多层次的健康服务体系。

**5、养老服务业：**建设运作规范的社区日间照料中心、居家养老服务、老年人活动中心以及农村养老机制综合设施和站点；积极培育一批竞争力强、带动面广、社会效益显著的养老龙头企业和知名品牌。探索多元化发展的养老服务体系，鼓励民办养老机构发展，依托各类市场化养老资源，推广金融机构与养老产业的有机结合，以政府购买服务为途径，满足老年人多样化服务需求，实现养老服务网络全覆盖,积极打造社会化居家养老示范城区。

**6、家庭服务业：**加强行政监管、完善行业自律机制、提高市场监管力度，依法规范家庭服务机构从业行为，严肃查处违法经营。整治家庭服务市场秩序混乱、无证经营、恶性竞争、服务欺诈、劳务纠纷等现象，使从业人员、消费者、经营者的合法权益得到有效保障。完善公共就业服务体系建设，为家庭服务从业人员提供职业指导和职业介绍服务，把家庭服务从业人员作为职业技能培训工作的重点，落实培训计划和培训补贴政策，提高就业人数和人员素质，做到持证上岗。规范服务机构、家庭和服务人

员之间的权利义务关系，维护家庭服务人员劳动报酬、社会保障和休息权益。重点培育一批连锁经营的大型家庭服务企业，积极扶持中小家庭服务企业，促进家庭服务企业规范化、品牌化和网络化发展。

**7、体育服务业：**依托奥林匹克体育中心等场所，进一步完善硬件设施的基础上，大力发展体育服务产业，提高其占体育产业的比重，使体育服务业成为经济增长的一个推动力。根据体育服务需求的不同档次，对于中低收入群体，政府要加强对公共物品的投入，建立公众健身设施及场所，举办体育赛事、体育活动，满足百姓文体娱乐需求。另外，要充分发挥市场机制，满足高收入群体的体育服务需求，鼓励企业参与，发展高端的、专业的、多样的体育服务产业模式。

**8、社区服务业：**依托青山瑞洁物业有限公司等龙头企业，坚持社区服务向产业化、市场化、社会化的方向发展。协调社会各方力量，整合社区服务资源，大力发展教育、体育、卫生、文化等社会事业；兴办多种形式的社区服务商业组织和经营实体，提供物业、家政、中介、健身、休闲等多个领域的便民利民服务。建立高效统一的社会、社区共发展的管理新体制，强化信用体系建设，形成政府推动、企业参与、社会支持的社区服务商业化发展格局。

### （三）加快发展农村服务业，提升农村服务水平

青山区管辖区内有两个镇，21个行政村，常驻人口约10万人，发展农村服务业势在必行。农村服务业的发展对于改变农村面貌，

建设“美丽乡村”，转变农业发展状况，完成“一镇四社区”建设，提升农民生活品质，创建“全民共享的高品质城区”具有重要意义。

**1、大力发展农村物流服务业：**积极实施自治区“十个全覆盖”工程，保证农村通电、通网、道路硬化，提升农村硬件设施，大力发展农村物流配送服务业，带动农村经济发展，为村民提供便利，挖掘农村消费潜力。以发展物流业为契机，利用 110 国道的交通枢纽作用，结合当铺村、永和窑村、四道沙河中心集镇项目，建立小商品批发市场和农副产品批发配送中心。

**2、全力拓展农村商务服务：**力争农村商务服务在服务的品种上不断扩大，服务领域不断拓宽，服务质量不断提高，以此逐步提升我区农村商务服务业整体服务水平。加速发展法律服务、信息咨询、农产品交易中介、职业中介等新兴行业，使之更好地服务于新农村建设，使农村经济发展更加符合现代市场经济的要求，提升专业化程度，加强市场竞争力。

**3、积极推广节能环保与休闲观光农业：**引进节能环保设备生产企业，提倡农村污染就地解决，提升农村环境治理水平，为农村的污水处理、垃圾清理、环境美化提供有效解决方案，给农民一个舒适的居住环境。推广有农村特色的经济发展，加快建设筐箩铺村高效农业示范基地、王老大 QQ 农场等项目，发展特色蔬菜、瓜果、花卉种植等产业，建立旅游观光、生态采摘、休闲度假、农家乐等健康生态产业

**4、大力发展农村金融与电子商务服务业：**让金融业服务于农村发展，运用小额贷款等多种金融手段，帮助农民通过小本经营

自力更生，鼓励村集体创办村镇企业，带领村民发家致富。积极推动电子商务下村活动，以金融服务为保障，推进“互联网+”现代农业的发展模式，支持农村建设大型农产品电子商务交易平台。加快农业信息化步伐，构建新型农业生产经营体系，提升网络化服务水平，鼓励农村经纪人、养殖大户、农业团体利用新农村商网等平台开展农产品网上购销。

**5、积极发展农村健康生活服务业：**推动整合城乡基本养老保险制度，完善被征地农民社会保障政策，落实新型农村合作医疗机制建设，使农民的基本生活得到保障。大力发展农村医疗服务业、家政服务业，体育服务业、提高农民生活品质，解决农民就医难、空巢老人无人照看、业余生活单调等困难，满足农民健康生活及文体娱乐的需求。在农村地区建立农贸市场、超市等便民场所，推广家电下乡活动，有效改善农民购物条件。

#### **四、发展布局与构架**

##### **（一）结合装备制造产业发展，打造多元化服务业集聚区**

##### **1、沃尔玛商务区**

沃尔玛商务区是以沃尔玛、娜琳、王府井等商业点为核心，辐射周边形成的一个集购物、餐饮、酒店、休闲、公寓、专卖店、步行街为一体的大型商业集聚区。沃尔玛商务区地处我区传统商业繁华地段，以幸福路与文化路交汇处为中心，以文化路为轴心向东西两翼拓展，东至呼得木林大街，西至富强路，是我区重点发展的综合性商贸服务业中心。

2016-2020年，以文化路为主轴，大力推进沃尔玛商务区提档

增效，发挥王府井、沃尔玛、国美、苏宁、永盛成、小尾羊、同利家电等商贸品牌的引领作用，进一步集聚沃尔玛商务区的人气、商气。加大招商、选商工作力度，结合对幸福路3号街坊、枕轨厂家属楼、呼铁局商住楼、幸福路甲3号街坊地块的搬迁改造开发力度，引进国内外知名商场品牌，促进该区域商业结构调整优化，完善商业区业态结构，形成引领我区商业时尚潮流的中心。力争到2020年，沃尔玛商务区营业收入总额达到45亿元。

## **2、万达广场商务区**

万达广场商务区位于包头市中心，以万达广场、香格里拉大酒店、恒源银座为中心，积聚周边环境资源优势，逐步形成以酒店、餐饮、娱乐为主体，集文化、办公、购物、休闲为一体的高档次、辐射力强、功能完善的新型商务区。

香格里拉大酒店是包头市引进的第一个五星级酒店。万达广场已经以极强的吸引力开创了包头市新的商业业态。恒源银座以其地理位置吸引众多企业及商铺入驻。随着该区域主要节点业态的活跃，对周边的辐射带动力也日渐明显，力争到2020年，把万达商务区打造成一個功能完善、业态丰富的中央现代商务区，使之成为包头市高端商务的核心区域，营业收入总额达到30亿元。

## **3、金融总部商务区**

金融总部商务区以正翔房地产及其周边沿钢铁大街两侧的各类银行、金融总部和现代服务业街区为中心。通过城区改造，引入知名品牌和经营主体，开发建设高档城市综合体项目；以集聚全国各类银行、证券、信托、保险等金融总部企业为目标，配套

建设精品商业中心、主题步行街、5A级写字楼、总部办公大厦、高档涉外酒店、尊尚都会大宅和专业量贩式卖场，积极培育金融主体商圈业态。

2016-2020年，围绕发展金融业，积极引进融资租赁、资产管理、创业投资、股权投资、保险代理、基金证券、网络银行、电子商务、外包服务、中介协会等方面的区域总部机构，积极做大金融等各类总部经济，培育现代服务业核心积聚区。到2020年，作为包头市金融中心地位进一步巩固，各类金融机构入驻达60家以上。

#### **4、国际会展商务区**

包头国际会展中心是我市为城市扩容提质和经济快速发展而精心打造的标志性建筑群。目前会展中心已经相继举办稀土展、装备制造展、房交展、国际车展、民族文化博览会等大型展览，影响力和知名度不断提高。结合其周边已建成的包头大剧院、民交中心、包头市体育场、体育馆、科技馆和城市规划馆等公共设施，以会展业为主体的会展经济区域正逐步积聚起了不凡的人气和商气。

2016-2020年，依托国际会展中心及周边场所，重点承接大型国内外会展业务和会议，举办各类主题活动，积极培育会展产业知名度，努力将会展业经济的链条做长。充分发挥周边区域高效便利的交通、通讯和商务服务设施等方面的便利条件，结合赛汗塔拉公园、奥林匹克公园在旅游休闲等方面的优势，不断丰富区域内产业内涵，完善配套基础设施建设，将会展与文化交流、旅

游观光、购物休闲、体育健身等产业有效融合，不断提高会展经济的联动效益。到 2020 年，力争会展成交额突破 50 亿元。

## 5、九星数码商务区

九星数码商务区是以九星电子商厦为中心，并陆续引进了国美电器、东鸽电器、同利家电等一大批国内知名电子产品经销商和售后维修中心入驻，使该商务区逐步成为了集家电、通讯、电子产品为一体的数码集聚区。

2016-2020 年，将着力打造九星国际及周边电子数码项目，结合九星 e 世界、市政管理处、服务管理职业技术学校等地块的开发改造，加大招商力度。积极引进世界 500 强和国际知名企业入驻，做大做强电子数码、信息技术、商务咨询、研发设计等电子信息服务产业，全力打造我国中西部的“中关村”。到 2020 年，营业收入总额达到 20 亿元。

## 6、奥特莱斯商务区

包头奥特莱斯世界名品折扣城位于包头市青山区包固公路西侧、规划滨石路南侧，规划滨河大道以东，拟规划打造一座集生态居住和现代化商业为主题、以奥特莱斯商业模式为核心的、拥有 10 个业态构成的国际城。

2016-2020 年，随着奥特莱斯名品折扣城的建成和周边花圪台水库、力德汽车城、北大科技园、石拐新区等建设，要积极引进奥特莱斯专营店、儿童欢乐天地、美食城、休闲娱乐世界、品牌旗舰店、星级酒店、家居城、商业休闲、公寓、SOHO 等业态进驻。要加大花圪台“水”主题文化创意项目开发和北大科技园高科

技人才聚居区和奥特莱斯高档生活区的建设。要加大力德汽车城项目转型发展，不断拓展新兴服务业，使之成为结合工业基地和高端人居的生产性和生活性服务业基地。

## （二）培育“三条经济增长带”，拓展服务业涵盖领域

### 1、钢铁大街楼宇经济增长带

钢铁大街及建设路青山区段沿线，已经建成并投入运营的香格里拉酒店、万达广场、金鼎大厦、融资大厦、正翔国际沿街总部楼、华茂大厦、中环大厦、民营经济大厦等标志性建筑，已经成为包头市现代服务业的典型代表，正在展现出强大的集聚效应。

发展该沿线连接万达广场商务区、金融商务区等重点发展区域，以商务楼宇、金融总部和高端商业为主体，突出科技属性、金融服务、综合商贸特色。加快楼宇经济组团发展和周边业态集聚整合，推动沿线区域重点发展各类智力服务、商务办公、公寓酒店等业态。结合对西北汽车城、职工大学、电视台、棉纺小区等沿线地块的改造，要集聚一批起点高、有实力的商贸综合体。全面打造金融、保险、综合商务等各类总部楼宇集群，形成凸显现代服务内涵的新经济增长带。

2016-2020年，引导西北汽车城、职工大学等项目围绕地标型综合体开发建设，拓展万达商务区功能和辐射范围，提升该区域高端商务商业档次和水平，扩展与该区域相互补充和完善的现代服务业，培育新的商贸经济增长点。加快完成电视台、天外天大酒店、儿童公园、包头师范学院、蒙牛公司、奥林匹克公园等项目的建设，向东延伸并连接钢铁大街和建设路已经聚居的优势特

色产业。新建3个以上城市综合体和高端商贸类项目，引导沿线两侧业态从万达商务区、金融商务区两节点区域成片向东发展延伸，与国际会展中心区域连接，形成产业更加集聚、服务更加完善、特色更加明显、带动作用更加强大的现代服务业经济增长带。

## 2、文化路商贸经济增长带

文化路沿线已经集聚了永盛成大厦、小尾羊大厦、娜琳商厦、幸福路步行街、地下商城、王府井、沃尔玛、北京华联、同利家电、苏宁、东鸽等国内知名商贸企业和老字号商业业态。传统服务业和现代服务业交融并存，消费服务档次日渐提升，服务门类和品次丰富完善，优势特色和集聚效应比较明显。

在文化路沿线，以沃尔玛商务区为中心向其东西两翼及周边延伸，突出文化娱乐、购物休闲、商务办公和快捷餐饮等主题。重点集聚商务服务、文化创意、便捷消费等业态，推动产业交融、品类丰富、业态完整、服务错位，对原有的商贸服务提档升级，扩展范围，丰富门类。不断壮大经济总量，使之成为我区最大的商业展示区和商业经济圈，全面塑造我区城市商业街区的整体形象，充分发挥这条商贸经济增长带对全市商贸流通领域的积极带动作用。

2016-2020年,逐步对青山交管大队、原青山区检察院、丰产道1、2号街坊、富强路3、4号街坊、幸福路3号街坊、幸福路甲3号街坊、华建俱乐部、大世界等商业地块进行开发改造,引入国内具有影响力的商贸品牌入驻。同时加快青东路华联购物中心、翡丽湾、万郡大都城在文化路两侧商业业态的建设，把该街区建成

由西向东连在一起、不断集聚壮大的新经济增长带，带动周边业态调整完善，使文化路两侧高楼林立，业态繁荣昌盛，充满活力。

### 3、青大线现代物流经济增长带

随着 110 国道限行北移的影响，我区的物流业园区将向北转移至青大线附近。根据新规划位置，围绕包头市物流产业整体布局，结合我区产业特色和物流需求源分布特点，高标准建设，大规模运行，按照不同业务功能，打造运输型、仓储型和综合型的物流模式。在有效整合资源、强化集约发展的基础上，按照“服务带动、物流先行”的发展思路，建成以装备制造物流基地为龙头，多个专业物流园区、物流配送中心集聚发展的物流经济增长带。形成层次清晰、衔接合理、运作高效的现代物流网络，是我区现代物流产业发展的现实需求和主要方向。

2016-2020 年，重点依托传化交投公路物流港项目建设和申报国家级保税物流中心的契机，搭建起物流信息平台，发挥好公路物流港在全国物流节点中的带动作用，要继续推进北方风驰物流港、五金机电城、华建物流园、装备物流园、力德汽车城等重要物流节点项目建设。支持物流企业依托“两化融合”，推行现代化管理和网络化结算模式，做强主业，做大产业。结合 110 国道赵家店南村改造、特铸厂地块改造、二 0 二西门外、东门外地块改造等契机，积极引进国内大型龙头电子商务和综合物流企业，打造物流示范基地，带动沿线物流产业步入规范化、国际化轨道。积极发展第三方物流，至规划期末要推动 3 家以上生产性物流企业与非生产性物流企业联动发展，初步形成物流服务外包氛围。

要利用装备制造、二手车、五金机电、食品生产加工配送等物流园区以点带面连片发展的优势，最终打造以装备制造物流为主体，其他生产和生活性物流为辅助，多元联动、互相补充、互相依托的物流经济增长带，逐步辐射内蒙古中西部地区乃至呼包银榆城市群，形成有影响力的物流产业体系。

### （三）改造升级五条特色餐饮街，提升餐饮业服务质量

实施“餐饮一条街”达标创建工程，重点改造提升民族东路、富强南路、劳动路三条餐饮美食街。适应城市中心东移的需要，着力打造青东路、青东东路两条餐饮美食街。鼓励错位发展，丰富业态，强调特色化发展，着力引进大型知名餐饮企业，全面提升餐饮业整体的服务质量、知名度和吸引力。

## 五、保障措施

### （一）加强学习，提高政治理论水平，增强业务能力

始终坚持人民主体地位、科学发展、深化改革、依法治国、统筹国内国际两个大局和党的领导，以此“六个坚持”为发展服务业的指导原则；时刻注重政治理论学习和业务能力培养，“双管齐下”保证全区服务业得到良好的发展、完成“十三五”规划目标。始终坚持实事求是和与时俱进的工作原则，发展服务业要与青山区产业结构、经济基础、发展现状等因素紧密结合，杜绝出现“假、大、空”的现象；同时，要跟上时代发展的脚步，深入贯彻党中央提出的坚持创新发展、坚持协调发展、坚持绿色发展、坚持开放发展和坚持共享发展的理念，以开放的视角看待发展服务业的意义和重要性，避免思想陈旧、作风保守。

## （二）提高认识，加强领导，推动服务业加快发展

服务业作为国民经济的重要组成部分，在社会经济发展中的地位和作用越来越重要，已成为新的经济增长点。服务业的发展潜力巨大，是我区“十三五”期间重点发展的产业。由于服务业范围广、行业多、牵涉面广、政策性强，而且目前的行政体制中没有一个是统一的服务业管理部门，因此必须加强领导，统筹协调。进一步明确各职能部门的工作职责和任务目标，通过协调各部门的工作步调，形成抓好服务业发展工作的合力，并加强责任制考核，各领域服务业的发展要有明确的任务和目标，共同促进全区服务业的健康发展。

## （三）加强规划引导，促进现代服务业有序、协调发展

紧紧围绕包头市和青山区的“十三五”发展规划，加强对电子商区、现代物流、金融服务等重点领域的建设，带动整体服务业加快发展。在规划的实施中，各部门必须树立全局观念，处理好局部和全局、当前和长远的关系，在发挥各自优势的同时，合理布局，准确定位，防止盲目建设、低水平重复建设和过度竞争，促进现代服务业健康有序的协调发展。

## （四）结合政府购买与市场机制，促进服务业全面发展

在市场失灵的领域，进一步明确政府公共服务责任，健全公共财政体制，加大政府购买服务的力度，把更多财政资金投向公共服务领域，提高公共服务的覆盖面和社会满意水平。要继续增加社会保障、医疗卫生、教育、节能减排、住房保障等方面的支出，重点提高对农村和城市低收入居民的公共服务水平。积极

推进城镇化进程，提高市场化水平，促进服务业发展，缓解就业压力，提高居民收入与消费水平，调节供求矛盾，做大服务业总量规模。因此，要加快推进城镇化，统筹城乡社会经济发展，形成以城带乡，以工促农，城乡一体化的发展格局，促进城乡服务业发展。

#### （五）发展金融服务业，完善投融资体制

引导和鼓励各类金融机构开发和推广适应服务业发展需求的个性化金融产品，逐年增加服务业融资规模，加大对符合条件的重点服务企业的授信额度，重点支持服务业关键领域、薄弱环节企业的发展，支持其不断提高自主创新创业能力，全面完善服务业涵盖领域。同时，推广小额贷款金融业务，创新贷款履约担保机制，有效解决小微企业、乡村企业融资难的困局，使金融服务业的发展能够惠及到社会的各个领域，帮助“草根经济”获得茁壮成长。

#### （六）加快技术创新和人才培养，提升现代服务业整体水平

运用高新技术改造提升服务业，鼓励传统服务企业应用信息技术，实现信息管理网络化。鼓励科研机构 and 高等院校的科技力量进入服务领域，提高服务企业创新能力。加快培养和引进服务业所需的各类人才，特别是金融、保险、贸易、中介等专业人才。要加强服务岗位职业培训，全面推行职业资格证书制度，提高服务业从业人员的职业素质。从而加快服务业内部结构和产业层次的升级，重点培育科技含量较高的行业，提高现代服务业的竞争力。

### （七）重视招商引资与鼓励支持本土服务业发展

根据青山区服务业发展规划，逐步分解工作任务，锁定目标，瞄准服务业相关行业中的国际、国内知名品牌企业、行业代表性企业，有的放矢地开展招商引资工作；同时，因现代服务行业的发展日新月异，这要求我们盯紧百强企业的同时，也应当通过新三板等平台时刻关注高科技行业新动态，掌握其发展状况，实行早期引入、共同发展的战略。在重视招商引资的同时，要积极鼓励发展本土民营经济，尽快将永盛成、同利家电、彩虹超市、九星数码、兴业集团等本土服务业重点企业培育成创新能力强、信息化应用水平高、品牌知名度广、辐射示范作用大的服务业大型企业集团。